

(Time- 2 Hours)

(Total Marks- 60)

Please check whether you have got the right question paper.

N.B. 1. Attempt all questions.

2. All questions carry equal marks.

Q.1a) Explain the concept and principles of Quality Learning Environment. **15**

OR

b) Explain the concept, need and significance of Quality Management in Education. **15**

Q.2 a) Describe the Principles and areas of Quality Management. **15**

OR

b) Describe the Contemporary Benefits on Higher Education Quality Management. **15**

Q.3 a) Explain the Concept, Elements and Principles of Total Quality Management. **15**

OR

b) What is Professional Integrity? Explain the Strategies to maintain Professional integrity. **15**

Q.4 a) Explain the concept of Job satisfaction and the factors affecting Job Satisfaction. **15**

OR

b) What is Service Quality? What are the different dimensions of service quality? **15**

(वेळ- २ तास)

(एकूण गुण- ६०)

कृपया तुम्हाला योग्य प्रश्नपत्रिका मिळाली आहे का ते तपासा.

सूचना:- १) सर्व प्रश्न सोडवा.

२) सर्व प्रश्नांना समान गुण आहेत.

- प्र.१ अ) दर्जेदार अध्ययन वातावरणाची संकल्पना आणि तत्त्वे स्पष्ट करा. १५
किंवा
- ब) शिक्षणातील गुणवत्ता व्यवस्थापनाची संकल्पना, गरज आणि महत्त्व स्पष्ट करा. १५
- प्र.२ अ) गुणवत्ता व्यवस्थापनाची तत्त्वे आणि क्षेत्रांचे वर्णन करा. १५
किंवा
- ब) उच्च शिक्षण गुणवत्ता व्यवस्थापनावरील समकालीन फायद्यांचे वर्णन करा? १५
- प्र.३ अ) समग्र गुणवत्ता व्यवस्थापनाची संकल्पना, घटक आणि तत्त्वे स्पष्ट करा. १५
किंवा
- ब) व्यावसायिक अखंडता म्हणजे काय? व्यावसायिक अखंडता राखण्यासाठी धोरणे स्पष्ट करा. १५
- प्र.४ अ) नोकरीतील समाधानाची संकल्पना आणि नोकरीच्या समाधानावर परिणाम करणारे घटक स्पष्ट करा. १५
किंवा
- ब) सेवा गुणवत्ता म्हणजे काय? सेवा गुणवत्तेचे वेगवेगळे परिमाण कोणते आहेत? १५
